

云终端、云终端一体机、显示器产品的 安全和标准信息

重要！本文档包含紫光恒越云终端、云终端一体机、显示器产品的安全预防措施、管制标准通告，在产品上电启动之前，请阅读本产品的安全与兼容性信息。

1 安全预防措施

保留并遵守所有产品安全和操作说明。始终参考您的产品随附的文档（印刷或电子文档）。如果本指南和设备文档之间发生冲突，则以设备文档为准。请遵守产品上和操作说明中的所有警告来降低人身伤害、电击、火灾和设备损坏的风险。

1.1 一般预防措施



产品的安装和维护必须由专业人员执行。

如果产品遭受损坏，需要维修，应将产品与电源断开，并求助紫光恒越授权服务提供商进行维修。需要维修的损坏包括：





- 电源线或适配器外壳。
- 液体溅到产品上或物品落入产品中。
- 产品暴露在雨水中。
- 产品摔落或损坏。
- 按照操作说明无法正常使用产品。

为减少人身伤害或产品损坏的危险，请注意以下事项：

- 使产品远离散热器、调温装置、火炉、功放机或其它产生热量的产品。
- 一定不要在潮湿的地方使用产品。
- 不要将异物插入产品的缝隙。

1.2 设备上的符号

设备上可能会使用以下符号指示存在潜在的危险情况：

安全标识	描述
	一般注意标识：用于一般安全提示，该符号与以下任意符号组合使用，指示存在潜在的危险。如果不遵守警告，可能会造成人身伤害。详细信息请参阅相关文档。
	该符号表示为了安全目的，必须要阅读使用说明书。在阅读使用说明书之前不要操作设备。
	防静电标识：用于表示设备对静电敏感。 注意： 手指或其它导体所释放的静电可能损坏主板或其它对静电敏感的设备。为防止发生损坏，请遵守防静电预防措施。
	电击防护标识：此符号表明存在危险电路或触电的危险。 警告： 为了减少触电造成人身伤害的危险，请不要打开此外壳。所有维护、升级和维修工作都应由具有相关资格的人员来完成。
	风扇防打手标识：用于表示产品包含旋转的风扇叶片。 警告： 危险的旋转部件。请远离旋转的风扇叶片。
	此符号表明表面或组件过热。如果触摸此表面，可能会造成人身伤害。 警告： 为了减少因组件过热而造成人身伤害的危险，应等到表面冷却后再触摸。

1.3 维护和维修产品时的预防措施

在安装、维护或维修产品时，避免人身安全及设备的损坏，请注意以下预防措施：

- 某些产品包含可以产生危险高压的电源。请参阅随产品附带的文档，确定是否包含此类电源。内部选件的安装以及本产品的日常维护和维修应由熟悉危险高压的设备相关的规程、注意事项和危险的人员进行，产品内部具有风扇，请确保在断电的情况下拆卸外壳。
- 请勿在雷雨天气进行产品的连接或断开操作。
- 先让产品冷却，然后再拆卸外壳并接触内部部件。
- 不要使用可能连通带电部件的导电工具。
- 在通电的主机热插拔区域工作时，应取下所有手表、戒指或不牢固的珠宝首饰。
- 不要尝试破坏安全联锁装置（如果提供）。
- 拔掉适配器，断开电源线，然后再拆卸非热插拔区域的检修门。
- 在产品通电时不要更换非热插拔部件。应先关闭产品并断开所有电源线或适配器。
- 不要超过产品文档的规程中指定的修理级别。所有故障排除和修理步骤的详细说明均止于子装配件或模块级的修理。由于各个电路板和部件都很复杂，因此不要尝试进行组件级别的修理或修改任何印刷电路板。维修不当可能会危及安全。
- 壁挂式产品，将设备安装到墙上时，请先安装带有挂钩的背板，先将背板钉到墙上再选取合适的方式将设备固定在背板上。
- 壁挂式产品，将设备安装到墙上时，确保设备正确位置固定，不要颠倒倾斜。
- 壁挂式产品，进行连接时，请不要向上推动设备，以免设备从墙上掉落。
- 显示器产品，与之相连的任何设备也必须连接到正确连线并接地的电源插座。

- 显示器产品，重量超过 18 公斤（39.68 磅），建议两个人进行搬移。
- 显示器产品的荧光灯光中含有汞，处理过程中请遵守当地的相关法律。
- 请采取必要的安全措施确保安装人员的人身安全，并保障设备不被损坏。
- 请确保安装地的地面平整、干燥，并做好必要的防滑措置。
- 请确保安装的产品清洁，没有灰尘。
- 请不要将产品放在潮湿地方，并确保设备的安装位置不会积水或漏雨。
- 请勿使用刺激性的化学制品、清洁剂或者带腐蚀性的清洁剂清洁产品外壳。

1.4 电源线

为了减少触电或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 使用经过批准的电源线。如果您不清楚要使用的电源线的类型，请与紫光恒越提供商联系。
- 如果您的产品或任何供产品使用的交流供电选件未提供电源线，应购买您所在国家/地区批准使用的电源线。在中国使用的交流电源线组件必须通过 CCC 认证。
- 电源线的额定值必须与产品以及产品的电气额定值标签上标注的电压和电流负荷相匹配。电源线的额定电压和额定电流必须高于产品上标注的额定电压和额定电流。
- 不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头或适配器将其拔出。
- 选择容易够到的电源插座将适配器插头插入。

1.5 适配器

- 为保证使用安全，请使用本产品专用电源适配器。
- 由适配器供电的产品，为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：在拆卸和维修设备的时候要先关闭电源，然后断开电源适配器与产品电源上的接口，最后拔掉电源线插头。
- 上电时先将电源适配器连接到产品的电源接头，然后通过电源线将电源适配器再连接到 100-240VAC、50-60Hz 电源插座上。
- 适配器插头必须连接到正确连线并接地的电源插座。
- 不要将适配放在潮湿或易燃易爆物附近。
- 确保适配器外壳完好无损。
- 请将设备安置在距离够近的插座旁。

1.6 电池



警告

某些产品可能包含内部可更换电池或电池组。电池组处理不当可能引起火灾、灼伤或爆炸。为减少人身伤害的危险，请注意以下事项：

- 请勿尝试给电池重新充电。
- 不要拆卸、碾压、刺穿电池、使其外部触点短路，或将其投入火中或水中。
- 只使用专供本产品使用的电池备件来进行更换。废旧电池应根据制造商的说明和当地的处理要求进行处理。

更换电池时，请观察正确的两极位置。如果电池安装不正确，则可能发生爆炸。

1.7 静电释放

维修人员处理任何电子组件或配件（如 PCI 卡或 DIMM 内存）时，必须采取必要的防静电预防措施以防止发生损坏。

1.8 承重支架

部分产品附有承重支架的，请注意以下事项：

- 确保支架能够稳定支撑设备，不倾斜不晃动。
- 显示器产品，固定好承重支架后再给设备上电。
- 显示器产品，显示屏与支架相连接是可以轻微调节显示屏的方向的，调整显示屏方向的时候不要过分用力。
- 确保设备底部与支架咬合，否则将导致立式设备不稳定。
- 拆卸带有承重支架的立式设备时，先将设备横放在桌面再拆卸支架。

2 管制标准通告

2.1 管制标准标识号

类别	标准
电磁兼容	GB/T 9254 GB17625.1
安全	GB 4943.1

2.2 环境保护

本产品符合中国 RoHS 法规关于电子电气产品在环境保护方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照相关国家法律、法规要求进行。